

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 79

אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות עם "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" למתן שירותים ותמיכה למוצרי QUEST.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 22.11.2012 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הוועדה, הסתיים ב- 28.11.2012.

בברכה  
  
יהודית מונטנר  
מנהלת האגף

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

עני"א 79

סיכום בנושא התקשרות עם "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" למתן שירותים ותמיכה למוצרי QUEST

ועדת מכרזים עני"א מיום 28/11/12

1. הלמ"ס התקשרה עם חברת "איי.סי.אס. קווסט בע"מ", כנציגה הבלעדית בארץ למוצרי QUEST SOFTWARE ואספקת שירותי תחזוקה לרישיונות. ב-25.1.2010 אישרה ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות עם חברת איי.סי.אס. קווסט בע"מ, כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרי QUEST SOFTWARE וקבלת שירותי תמיכה עבור מוצרים אלה מ-1.1.2010 עד 31.12.2014. היקף ההתקשרות עם חברת "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" משנת 2003 ועד סוף שנת 2012 הוא 294,335 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-5.11.2012 להתקשר עם החברה לשנת 2013 לקבלת שירותי תמיכה למוצרים הקיימים בלמ"ס – שירותים לבסיסי נתונים. גבי הר מפרטת את המוצרים ומבהירה כי חברת קווסט היא ספק יחיד כנציגה הבלעדית בארץ למוצרי QUEST SOFTWARE. גבי הר מציינת כי עלות התחזוקה השנתית נקבעה לגבי כל המוצרים על היקף של 20% ממחיר המחירון של אותו מוצר (מצורף מכתב הסבר מהחברה לגבי תעריפי התחזוקה).
3. סעיף 3.5 בהסכם ההתקשרות עם החברה מאפשר להאריך את ההסכם מדי שנה, בכפוף להסכם התחזוקה בין החברה ללמ"ס.
4. עו"ד בריאן ניגן, היועץ המשפטי, מציין בחוות דעתו מ-14.11.2012, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילת אישור התקשרות עם ספק יחיד, קיומם של ספקים נוספים, כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בחינת התקשרות המחודשת, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי וועדת פטור משרדית, אין לוועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני וועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן. וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.
5. העלות הכוללת של ההתקשרות למתן שירותים ותמיכה למוצרי QUEST SOFTWARE לשנת 2013, היא 39,459 ₪ - 9,989.6 \$ לפי שער של 3.95 ₪ = \$1, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 46,170 ₪. בשנת 2012 הסכום המקורי, שהיה 20% מעלות מחיר המחירון של המוצרים היה \$9,305. החברה נתנה הנחה נוספת של 5.2% ולכן סכום ההתקשרות היה \$8,820.6. השנה לא ניתנה הנחה זו. העלייה בעלות הדולרית של ההתקשרות השנה, נובעת מכך שמחיר המחירון של המוצר TOAD, עלה ב-9% וכך גם עלה מחיר תחזוקתו. בנוסף, בשנת 2012 התחזוקה עבור המוצר LIFE SPEED ENTERPRISE היתה לתקופה של חצי שנה בלבד ובשנת 2013 התחזוקה היא לשנה מלאה.




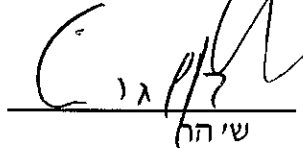

סיכום 6.

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.4. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף 3.5 להסכם ההתקשרות.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" לקבלת שירותי תמיכה למוצרי QUEST SOFTWARE הקיימים בלמ"ס לשנת 2013. במקרה זה, אין נסיבות המצדיקות לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29).

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

ג. העלות הכוללת של ההתקשרות למתן שירותים ותמיכה למוצרי QUEST SOFTWARE לשנת 2013, היא 39,459 ₪ - 9,989.6 \$ לפי שער של 3.95 ₪ = \$1, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 46,170 ₪. בשנת 2012 הסכום המקורי, שהיווה 20% מעלות מחיר המחירון של המוצרים היה \$9,305. התברה נתנה הנחה נוספת של 5.2% ולכן סכום ההתקשרות היה \$8,820.6. השנה לא ניתנה הנחה זו. העלייה בעלות הדולרית של ההתקשרות השנה, נובעת מכך שמחיר המחירון של המוצר TOAD, עלה ב-9% וכך גם עלה מחיר תחזוקתו. בנוסף, בשנת 2012 התחזקה עבור המוצר LIFE SPEED ENTERPRISE היתה לתקופה של חצי שנה בלבד ובשנת 2013 התחזקה היא לשנה מלאה.

ד. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS 6400-7240-0000-0585

 עוי"ד ב' ניגן  
 רוי"ח ח' אסמעין  
 א' אהרון  
 ש' ח'ה  
 י' מונטנר

176ym12

תחום תקציב, תמחיר ותו"ע

תאריך: 20 בסדר תשע"ג  
20 נובמבר 2012

אל: ועדת המכרזים

הנדון: תקציב עבור אספקת שירותי תמיכה, תחזוקה ורישוי QUEST  
ע"י "איי.סי.אס. קווסט בע"מ"

אני מאשרת שבנושא שבנדון יש תקציב מתאים בסעיפים שלהלן:

תתימה	WBS	סעיף תקציבי	תקציב בש"ח כולל מע"מ
	6400-7240-0000-0585	<u>04-03-02-24</u>	46,170 ₪

לאסמ  
8/1  
21.11.12

בברכה

טובה חלפין  
ראש תחום תקציב תמחיר ותו"ע

מדינת ישראל  
משרד ראש הממשלה



אגף מערכות מידע  
13 נובמבר 2012  
כ"ח חשוון תשע"ג

אל: וועדת מכרזים

באמצעות: מר אריה אהרון, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש

הנדון: שירות ותמיכה לתוכנות QUEST לשנת 2013

1. בתאריך ה- 31/12/2012 תפוג ההתקשרות עם חברת "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" המספקת שירותי תחזוקה למוצרי QUEST SOFTWARE עבור בסיסי הנתונים.
2. החברה אושרה כספק יחיד לתחזוקת מוצרי QUEST SOFTWARE על סמך תקנה (29)3 בוועדת עני"א 7/2010.
3. מצורפים מכתב הסבר למדיניות החברה בדבר תעריפי התחזוקה, בגובה 20% ממחיר המחירון (רכישה) והצעת מחיר המפרטת את העלויות.
4. נבקש להאריך את ההתקשרות לשנה נוספת עבור המוצרים הקיימים בלמ"ס (ראה רשימת מוצרים בהצעת המחיר).
5. עלות ההתקשרות כ- 39,459 ש"ח (9,989.6 \$ \* 3.95 שער דולר), יש להוסיף מע"מ כחוק.
6. סעיף תקציבי: 04-03-02-24
7. נא אישורכם.

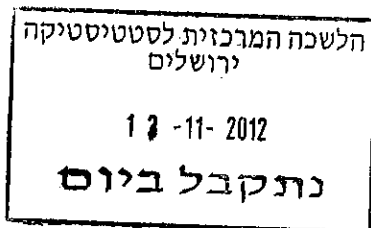
WBS : 6400-7240-0000-0585

בברכה,

ד"ר  
ראש אגף רכש טכנולוגי

בברכה,

שפרה הר  
ראש אגף בכיר, מערכות מידע



**לכבוד:**  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
דן שוהם  
טלפון: 02-6592371  
מייל: dansh@cbs.gov.il

**הנדון: הצעת מחיר לתחזוקת מוצרים**

**1. כלי**

- 1.1 הסכם השירות והתחזוקה למוצרי חברת Quest המותקנים אצלכם עומד לפוג בקרוב.  
1.2 חברת ACS Quest מייצגת בלעדית את חברת Quest Software האמריקנית. שירותים נוספים הניתנים ע"י החברה הינם: הטמעת מוצרים בארגון, שרותי מיקור חוץ, ביצוע פרויקטים ושרותי 24X7. מידע נוסף אפשר למצוא באתר [www.quest.com](http://www.quest.com).

**2. הצעתנו כוללת רישיון תחזוקה למוצרים על פי המפורט בזאת:**

שם מוצר	כמות	מס' הזמנת רכש	חידוש מתאריך	חידוש עד תאריך	מחיר מחירון ליחידה	עלות התחזוקה – ליחידה – 20% ממחיר מחירון	עלות התחזוקה – סה"כ
Toad for Oracle Base Edition – Sold per Seat	1	625	1/1/2013	31/12/13	\$955	\$191	\$191
Toad DB Admin module - Sold per Seat	1	647	1/1/2013	31/12/13	\$855	\$171	\$171
LiteSpeed Enterprise for SQL Server Tier B	1	1619	1/1/2013	31/12/13	\$3,795	\$759	\$759
Quest Management Suite for SQL Server	6	1968,1771	1/1/2013	31/12/13	\$2,672	\$534.4	\$3,206.4
Recovery Suite	850	2234,2194	1/1/2013	31/12/13	\$18.5	\$3.7	\$3,145
Quest Recovery Manager for Active Directory Sold per	500	2234	1/1/2013	31/12/13	\$12	\$2.4	\$1,200
LiteSpeed Enterprise for SQL Server-Sold per Flat Rate Server	2	2484	1/1/2013	31/12/13	\$3,293	\$658.6	\$1,317.2
<b>סה"כ עבור כל המוצרים</b>						<b>\$9,989.6</b>	

- 3. המחירים הנ"ל כוללים את שרותי התחזוקה של המוצרים הנ"ל כמפורט בזאת:**  
3.1. עדכונים ושדרוגים של המוצר.



3.2. תמיכה טלפונית בטלפון 03-9205030 ובמייל [support@quest.com](mailto:support@quest.com) או [support@acs.co.il](mailto:support@acs.co.il) בין השעות 09:00-17:00 - כאשר זמן התגובה הינו עד 24 שעות.

3.3. תיקון בעיות ע"י Quest Support או Quest R&D במקרה של תקלות רציניות.

3.4. אספקה של תיקוני תוכנה (Patch) מפעם לפעם בהתאם לנדרש.

3.5. ניתן להאריך את החוזה מידי שנה בכפוף לחוזה התחזוקה בין ACS ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה

#### 4. שרתים מקצועיים שיתומחרו בנפרד:

4.1. התקנה של המוצר.

4.2. הדרכה לגבי המוצר.

4.3. מעברי סביבות/ התקנות מחודשות/ התקנות Patch באתר הלקוח.

4.4. הטמעה/ יישום של המוצר באתר הלקוח.

4.5. תמיכה טלפונית 24X7.

#### 5. תכולת עבודה ותעפי:

5.1. עבודת מומחה כלי Quest בסביבה הרלבנטית – חיוב לפי תעריף של 2700 ₪ ליום.

5.2. מינימום נדרש לחישוב עבודת מומחה הינו 5 שעות יום עבודה.

5.3. חיוב עבור העבודה יבוצע לפי ביצוע עבודה בפועל.

5.4. נסיעה לחיפה וצפונה או לבאר שבע ודרומה יחוייבו ב 45 דקות עבודה נוספות לכל כיוון ומינימום של 6 שעות עבודה ליום.

5.5. עבודה של מומחה מחו"ל יתומחר לפי תריפי חברת Quest העולמית, בהצעה נפרדת.

#### 6. תנאי התשלום:

6.1. המחירים נקובים בדולר ארה"ב (USD) ואינם כוללים מע"מ.

6.2. התשלום הינו לפי שער הדולר ביום הוצאת החשבונית ויבוצע לפי תנאי חשכ"ל.

6.3. התשלום הוא על פי מועדי חשכ"ל.

#### 7. תוקף ההצעה:

7.1. הצעתנו זו בתוקף ל 30 יום מרגע הנפקתה.

7.2. כל התנאים המופיעים בהצעה זו תקפים רק למפורט בהצעה זו בלבד ואינם תקפים לרכישות עתידיות.

#### 8. אישור ההצעה:

8.1. לצורך אישור ההזמנה על פי פרטי ההצעה, נא לשלוח את ההזמנה לפקס מספר 03-5212331 עם חותמת החברה, שם וחתומת הגורם המאשר על כל אחד מעמודי ההצעה (עמודים 1-2).

8.2. נא למלא את השורה של מחלקת הכספים על פי המצויין.

8.3. באם חברתכם מנפיקה הזמנת רכש, נא לצרף להזמנת הרכש הצעה זו.

אישור המזמין			
שם מלא	תפקיד	חתימה + חותמת	תאריך
פרטי מחלקת כספים			
שם איש קשר	טלפון	פקס	Email

9. אשמח לעמוד לרשותך להבהרות/ שאלות נוספות בנוגע להצעה זו.

בתקווה להמשך שיתוף פעולה פורה:

ליאל בשארי

מנהלת תחום תחזוקת מוצרים

טל': 03-9205035

דוא"ל: [Liel\\_b@acs.co.il](mailto:Liel_b@acs.co.il)

12/11/2012

עמוד 2 מתוך 2

איי.סי.אס. קווסט ישראל בע"מ ת.ד. 3339 דרך אם המושבות 94, פארק אזורים, פתח תקווה 49527

Email: [sales@acs.co.il](mailto:sales@acs.co.il)

פקס: 03-5212331

טלפון: 03-9205000

**Dan Shoham**

**From:** Liel Beshari [liel\_b@acs.co.il]  
**Sent:** יום שני 12 נובמבר 2012 15:37  
**To:** Dan Shoham  
**Subject:** RE: 2013 Quest חידוש תחזוקה למוצרי- 2013  
**Attachments:** LAMAS\_Renewal\_2013.pdf

שלום דן,

מצ"ב הצעה מעודכנת עם השינויים הבאים:

1. הצעת המחיר בפורמט של שנה שעברה הכוללת את מחיר הפריט שממנו נגזרת התחזוקה.
2. תנאי התשלום לתנאי חשכ"ל.
3. סעיף שללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם בשנים הבאות.



בברכה,




[www.acs.co.il](http://www.acs.co.il)


Liel Beshari  
 Support Renewals Representative

☎ 972 52 6177788  
 📠 972 3 9205035  
 📠 972 3 9205027  
 ✉ liel\_b@acs.co.il

is now a part of 

**November 2012 | Sheraton Tel Aviv | Simplify enterprise IT**  
**Overcome Your Challenges with Quest Software Active Directory Tools**

 Please consider the environment before printing this email

**From:** Dan Shoham [mailto:dansh@cbs.gov.il]  
**Sent:** Monday, November 12, 2012 10:03 AM  
**To:** Liel Beshari  
**Subject:** RE: 2013 Quest חידוש תחזוקה למוצרי- 2013

ליאל שלום

דבר נוסף, אבקש לקבל את הצעת המחיר בפורמט של שנה שעברה הכוללת את מחיר הפריט שממנו נגזרת התחזוקה (20%).

בברכה,  
 דן

13/11/2012

---

**From:** Dan Shoham  
**Sent:** Monday, November 12, 2012 9:54 AM  
**To:** 'Liel Beshari'  
**Subject:** RE: 2013 Quest חידוש תחזוקה למוצרי-2013

ליאל שלום

נא תקני בהצעת המחיר את תנאי התשלום לתנאי חשכ"ל (ולא שוטף + 30).  
כמו כן, נא הוסיפי סעיף שללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם בשנים הבאות.

השינויים הם כמו בשנה שעברה.

בברכה,  
דן

---

**From:** Liel Beshari [mailto:liel\_b@acs.co.il]  
**Sent:** Sunday, November 11, 2012 11:30 AM  
**To:** Dan Shoham  
**Subject:** RE: 2013 Quest חידוש תחזוקה למוצרי-2013

שלום דן,

מצ"ב הצעת מחיר מעודכנת.

בברכה,



[www.ACS.co.il](http://www.ACS.co.il)

Liel Beshari  
Support Renewals Representative

☎ 972 52 6177788  
☎ 972 3 9205035  
☎ 972 3 9205027  
✉ liel\_b@acs.co.il

ACS QUEST is now a part of DELL  
November 2012 | Sheraton Tel Aviv | Simplify enterprise IT  
Overcome Your Challenges with Quest Software Active Directory Tools

Please consider the environment before printing this email.

---

**From:** Dan Shoham [mailto:dansh@cbs.gov.il]  
**Sent:** Sunday, November 11, 2012 11:27 AM  
**To:** Liel Beshari  
**Subject:** RE: 2013 Quest חידוש תחזוקה למוצרי-2013

ליאל שלום

אבקש הצעת מחיר מעודכנת.

בברכה,  
דן

**From:** Liel Beshari [mailto:liel\_b@acs.co.il]  
**Sent:** Wednesday, September 12, 2012 5:48 PM  
**To:** Dan Shoham  
**Subject:** 2013 Quest חידוש תחזוקה למוצרי- 2013

שלום דן,

מצ"ב הצעת מחיר לחידוש תמיכה עבור המוצרים שברשותכם עם פרוט תקופת חידוש התמיכה, עלות עבור כל מוצר.

השינויים בהצעה משנה שעברה:

1. מחירי ה-Toad עלו בתחילת שנה בכ- 9% - אנא ראו מחיר מקור באתר Quest:  
<https://shop.quest.com/682/catalog/product.69433> - Toad for Oracle Base Edition-  
 (/language.en/currency.USD/?id=dmnDqftKxk) (הפרש משנה שעברה - \$17 לתמיכה)  
 - Toad DB Admin module - אינו מופיע באתר אך מחירו גם כן עלה בכ- 5% - עלות יחידה \$855. (הפרש משנה  
 שעברה - \$9 לתמיכה)

2. LiteSpeed Enterprise for SQL Server (שורה אחרונה) - שנה שעברה חודש לחצי שנה ולכן השנה המחיר  
 הוכפל מכיוון והחידוש הינו לשנה מלאה. (הפרש משנה שעברה - \$658.7)

אנא שריינו תקציב לטובת החידוש לשנת 2013.

על מנת להדש את שרותי התמיכה נדרש:

1. אישור במייל חוזר שהברתכם מעוניינת בחידוש תמיכה.
2. שליחת הזמנה בבקשה ל- ACS בפקס 03-9205027 או למייל - Liel\_b@acs.co.il.

במידה ואינך מעוניין לחדש תחזוקה, נא לשלוח לנו אישור על כך בכתב ב- מייל או בפקס.

אנו נצטער אם לא תוכל להדש תמיכה, במקרה זה חברת Quest שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל בקשת תמיכה מסוים  
 תקופת התמיכה הנוכחית,  
 חידוש עתידי של התמיכה במוצר יחייב תשלום רטרואקטיבי של כל תקופת התמיכה שלא חודשה.

נא עדכן אותנו בבקשה לגבי כל שינוי של איש קשר ו/או פרטי הצעה שנשלחה אליך

בהזדמנות זו אנו רוצים להביע את תודתנו העמוקה לארגונכם ואנו מצפים להמשיך ולספק לכם את שרותינו.

אם יש לך בקשה/שאלה בנוגע לחידוש התמיכה, אשמח לענות לך.

המשך שיתוף פעולה פורה.

בברכה,





www.acs.co.il

Liel Beshari  
Support Renewals Representative

☎ 972 52 617788  
☎ 972 3 9205035  
☎ 972 3 9205027  
✉ liel\_b@acs.co.il



Please consider the environment before printing this email

---

\*\*\* The CBS antivirus system (R) scanned this email for harmful content. \*\*\*  
\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*

---

**\*\*\* The CBS antivirus system (R) scanned this email for viruses, vandal and harmful content \*\*\***

---

\*\*\* The CBS antivirus system (R) scanned this email for harmful content. \*\*\*  
\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*

---

**\*\*\* The CBS antivirus system (R) scanned this email for viruses, vandal and harmful content \*\*\***

---

\*\*\* The CBS antivirus system (R) scanned this email for harmful content. \*\*\*  
\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*



23/10/11  
RQ\_LAMAS\_Dan\_AllTools\_V01

לכבוד:  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
דן שוהם  
טלפון: 02-6592371  
מייל: dansh@cbs.gov.il

**הנדון: הצעת מחיר לתחזוקת מוצרים**

1. כללי

- 1.1. הסכם השירות והתחזוקה למוצרי חברת Quest המותקנים אצלכם עומד לפוג בקרוב.  
1.2. חברת ACS Quest מייצגת בלעדית את חברת Quest Software האמריקנית. שירותים מספיים הניתנים ע"י החברה הינם: הטמעת מוצרים בארגון, שרותי מיקור חוץ, ביצוע פרויקטים ושרותי 24x7. מידע נוסף אפשר למצוא באתר [www.quest.com](http://www.quest.com).

2. הצעתנו כוללת רישיון תחזוקה למוצרים על פי המפורט בזאת:

שם מוצר	כמות	מס' הזמנת רכש	חידוש מתאריך	חידוש עד תאריך	מחיר מחירון ליחידה	עלות התחזוקה - ליחידה - 20% ממחיר מחירון	עלות התחזוקה - סה"כ
Toad for Oracle Base Edition – Sold per	1	625	1/1/2012	31/12/12	\$870	\$174	\$174
Toad DB Admin module - Sold per Seat	1	647	1/1/2012	31/12/12	\$810	\$162	\$162
LiteSpeed Enterprise for SQL Server Tier B	1	1619	1/1/2012	31/12/12	\$3795	\$759	\$759
Quest Management Suite for SQL Server	6	1968,1771	1/1/2012	31/12/12	\$2672	\$534.4	\$3206.4
Recovery Suite	850	2234,2194	1/1/2012	31/12/12	\$18.5	\$3.7	\$3145
Quest Recovery Manager for Active Directory Sold per	500	2234	1/1/2012	31/12/12	\$12	\$2.4	\$1200
LiteSpeed Enterprise for SQL Server-Sold per Flat Rate Server	2	2484	1/7/2012	31/12/12	\$3293	\$658.6	\$658.6
					<b>\$9305</b>		
					<b>\$8820.6</b>		
							<b>סה"כ עבור כל המוצרים</b>
							<b>סה"כ עבור כל המוצרים לאחר הנחה</b>

3. המחירים הנ"ל כוללים את שרותי התחזוקה של המוצרים הנ"ל כמפורט בזאת:

23/10/2011

עמוד 1 מתוך 3

איי.סי.אס. קווסט ישראל בע"מ ת.ד. 3339 דרך אם המושבות 94, פארק אזורים, פתח תקווה 49527  
טלפון: 03-9205000 פקס: 03-5212331 Email: [sales@acs.co.il](mailto:sales@acs.co.il)



- 3.1. עדכונים ושדרוגים של המוצר.
- 3.2. תמיכה טלפונית בטלפון 03-9205030 ובמייל [support@acs.co.il](mailto:support@acs.co.il) או [support@quest.com](mailto:support@quest.com) בין השעות 09:00-17:00. כאשר זמן התגובה הינו עד 24 שעות.
- 3.3. תיקון בעיות ע"י Quest Support או Quest R&D במקרה של תקלות רציניות.
- 3.4. אספקה של תיקוני תוכנה (Patch) מפעם לפעם בהתאם לנדרש.
- 3.5. ניתן להאריך את החוזה מדי שנה בכפוף לחוזה התחזוקה בין ACS ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה

**4. שרותים מקצועיים שיתומחרו בנפרד:**

- 4.1. התקנה של המוצר.
- 4.2. הדרכה לגבי המוצר.
- 4.3. מעברי סביבות/ התקנות מחודשות/ התקנות Patch באתר הלקוח.
- 4.4. הטמעה/ יישום של המוצר באתר הלקוח.
- 4.5. תמיכה טלפונית 24X7.

**5. תכולת עבודה ותעוּף:**

- 5.1. עבודת מומחה כלי Quest בסביבה הרלבנטית – חיוב לפי תערוף של 2700 ₪ ליום.
- 5.2. מינימום נדרש לחישוב עבודת מומחה הינו 5 שעות יום עבודה.
- 5.3. חיוב עבור העבודה יבוצע לפי ביצוע עבודה בפועל.
- 5.4. נסיעה לחיפה וצפונה או לבאר שבע ודרומה יחוייבו ב 45 דקות עבודה נוספות לכל כיוון ומינימום של 6 שעות עבודה ליום.
- 5.5. עבודה של מומחה מחו"ל יתומחר לפי תריפי חברת Quest העולמית, בהצעה נפרדת.

**6. תנאי התשלום:**

- 6.1. המחירים נקובים בדולר ארה"ב (USD) ואינם כוללים מע"מ.
- 6.2. התשלום הינו לפי שער הדולר ביום הוצאת החשבונית ויבוצע לפי תנאי חשכ"ל.
- 6.3. התשלום הוא על פי מועדי חשכ"ל.

**7. תוקף ההצעה:**

- 7.1. הצעתנו זו בתוקף ל 30 יום מרגע הנפקתה.
- 7.2. כל התנאים המופיעים בהצעה זו תקפים רק למפורט בהצעה זו בלבד ואינם תקפים לרכישות עתידיות.

**8. אישור ההצעה:**

- 8.1. לצורך אישור ההזמנה על פי פרטי ההצעה, נא לשלוח את ההזמנה לפקס מספר 03-5212331 עם חותמת החברה, שם וותימת הגורם המאשר על כל אחד מעמודי ההצעה (עמודים 1-2).
- 8.2. נא למלא את השורה של מחלקת הכספים על פי המצויין.
- 8.3. באם חברתכם מגפיקה הזמנת רכש, נא לצרף להזמנת הרכש הצעה זו.

אישור המזמין			
שם מלא	תפקיד	חתימה + חותמת	תאריך
פרטי מחלקת כספים			
שם איש קשר	טלפון	פקס	Email

9. אשמח לעמוד לרשותך להבהרות/ שאלות נוספות המגיעות להצעה זו.  
בתקווה להמשך שיתוף פעולה פורה:  
אסיה נסביציביץ'  
מנהלת תחום תחזוקת מוצרים

**אריה אהרון**  
סמנכ"ל בכיר  
למנהל ימשאבי אנוש

23/10/2011

עמוד 2 מתוך 3

נושא:

ספק יחיד 7.8.2 FW:

From: Ofra Shochetman

Sent: Wednesday, November 14, 2012 11:05 AM

To: Vicky Zimerman

Subject: FW: 7.8.2 ספק יחיד

הוראה 7.8.2 מתייחסת להתקשרות המשך עם ספק יחד.

"התקשרות המשך" לעניין ההוראה יכולה להיות: התקשרות המשך לפי תקנה 3(4), התקשרות חדשה עם אותו ספק לפי תקנה 3(29) או מימוש זכות ברירה עם אותו ספק יחיד לפי תקנה 3ג.

ההוראה קובעת לגבי התקשרות המשך עם ספק יחיד לפי תקנה 3(4), כי על ועדת המכרזים לשקול אם, לפי נסיבות העניין, יש מקום לבדוק קיומם של ספקים נוספים.

ההוראה גם מציינת כי בכל מקרה שתחליט ועדת המכרזים לבדוק קיומם של ספקים נוספים – בין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד לפי תקנה 3(4), ובין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד על דרך התקשרות חדשה אתו לפי תקנה 3(29) ובין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד תוך כדי מימוש זכות ברירה מכוח תקנה 3ג – בדיקת קיומם של ספקים נוספים תעשה לפי תקנה 3א(א).

לועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילת אישור התקשרות המשך עם ספק יחד, קיומם של ספקים נוספים, לרבות כאשר מדובר בהתקשרות המשך עם ספק יחיד שהוכר כספק יחיד מכוח תקנה 3(29) כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בחינת התקשרות המשך, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי ועדת פטור משרדית או רגילה, אין לועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני ועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן.

מי שמבקש מוועדת המכרזים לערוך בדיקה מחודשת של ספקים נוספים, במקרה של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) לתקופה מוגדרת, עליו הראיה. הסיבה לכך היא שהוועדה כבר ישבה ודנה ואישרה את הפטור – או שהיא דנה והמליצה בפני ועדת פטור רלוונטית לאשר אותו – וועדת הפטור החליטה על מתן הפטור.

וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.

יובהר (כעולה מדבריי לעיל) כי למיטב הבנתי אין מניעה לקצוב תקופה לתוקף של פטור הניתן מכוח תקנה 3(29) תקנות חובת המכרזים.

בריאן

- 4.4. החשב הכללי רשאי לפרסם אחת לשנה הודעה ובה רשימת הספקים שאושרו על ידו כספק יחיד לפי זכויות מכוח דין. מידע בדבר ספקים מאושרים כאמור, יפורסם על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ככל שאלו קיימים.
- 4.5. במקרים שבהם הספק עימו מעוניינת היחידה המזמינה להתקשר מופיע ברשימה כאמור בסעיף 4.4, רשאית היחידה המזמינה להתקשר עימו ללא קיום הליך בחינת קיומם של ספקים.
- 4.6. הליכי בחינת קיומם של ספקים ובחינת קיומם של מיזמים ייעשו בזמן סביר ולכל הפחות בהתאם ללוח הזמנים כמפורט בהוראה, טרם ביצוע ההתקשרות בשים לב לשווי ההתקשרות ולמהותה.
- 4.7. התקשרות עם ספק יחיד
- 4.7.1. התקשרות עם מי שלפי זכות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד שמסוגל לבצע את נושא ההתקשרות, תיעשה לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתח"ם ולפי הנחיות הוראה זו.
- 4.7.2. במקרים שבהם קיימת כוונה לבצע התקשרות המשך עם ספק יחיד קיים, תבחן ועדת המכרזים האם לסווגה כהתקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתח"ם, כהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, או כמימוש זכות ברירה לפי תקנה 3ג, לפי נסיבות העניין [ראה הוראת תכ"ם "פטור מחובת המכרז" מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם מימוש זכות ברירה" מס' 7.4.17].
- 4.7.2.1. במקרה שבו סיווגה ועדת המכרזים את ההתקשרות לפי תקנה 3(4) לתח"ם, תבחן הוועדה האם להורות ליחידה המזמינה לבצע הליך בחינת קיומם של ספקים, לפי תקנה 3א(א) לתח"ם בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה בהתאם לאמור בהוראה זו. בשלושת המקרים, הן אם סווגה ההתקשרות הנוספת כהתקשרות עם ספק יחיד, כהתקשרות המשך או כמימוש זכות ברירה, יבוצע הליך בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתח"ם ובהתאם לאמור בהוראה זו.
- 4.7.3. ידע, מומחיות וניסיון שנצברו במהלך ההתקשרות עם המשרד לא ייחשבו בשום מקרה כאלה ההופכים ספק לספק יחיד.
- 4.7.4. יחידה המעוניינת להתקשר עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) תביא את הבקשה לאישור ועדת המכרזים לאחר ביצוע הפעולות הבאות:
- 4.7.4.1. נציג היחידה המזמינה יבדוק האם הספק עימו היחידה מעוניינת להתקשר הינו ספק יחיד על פי זכויות מכוח דין, כפי שאושר על ידי החשב הכללי [ראה סעיף 4.4].



מדינת ישראל

הלשכה המרכזית  
לסטטיסטיקה



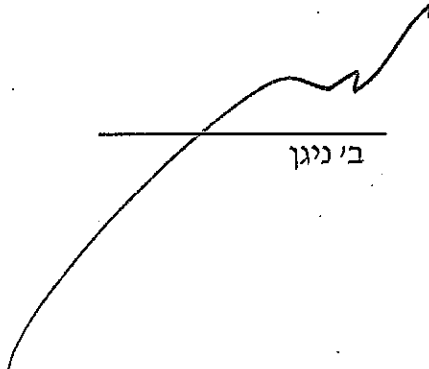
אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

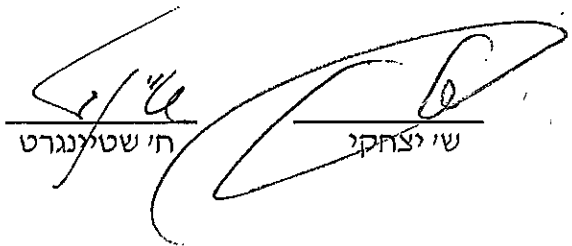
אישור ועדת פטור משרדית

התקשרות עם "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" לרכישת ומתן שירותים ותמיכה למוצרי QUEST

בהתבסס על החלטת ועדת המכרזים המצ"ב, לאחר ביצוע הליך של פרסום כוונת הלמ"ס להכריז על חברת "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" כספק ומתחזק יחיד, אנו מאשרים את ההתקשרות עם "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרי QUEST SOFTWARE וקבלת שירות תמיכה עבור מוצרים אלה.

האישור על היותה של החברה ספק יחיד לנושא המפורט לעיל הוא ל-5 שנים מ-1.1.2010 עד 31.12.2014, בהתאם לתקנה 10 א (ב) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.2.6.4.1.

  
\_\_\_\_\_  
בי ניגן

  
\_\_\_\_\_  
שי יצחקי

**אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה**

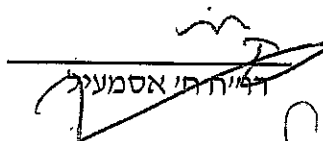
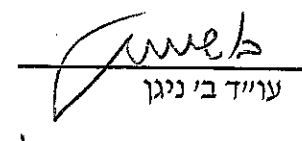
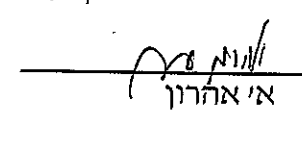
עניין 2

**סיכום בנושא התקשרות עם "איי.סי.אס. קווסט בע"מ"  
לרכישת שני רישיונות של תוכנת LIFE SPEED - מוצר QUEST**

ועדת מכרזים עניין מיום 18/5/11.

1. הלמ"ס התקשרה עם חברת "איי.סי.אס. קווסט בע"מ", כנציגה הבלעדית בארץ למוצרי QUEST SOFTWARE ואספקת שירות תחזוקה לרישיונות. ב-25.1.2010 אישרה ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות עם חברת אי.סי.אס. קווסט בע"מ, כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרי QUEST SOFTWARE וקבלת שירות תמיכה עבור מוצרים אלה מ-1.1.2010 עד 31.12.2014. היקף ההתקשרות עם חברת "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" משנת 2003 ועד סוף שנת 2011 הוא 196,880 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-16.5.2011 להתקשר עם החברה לרכישת שני רישיונות נוספים של תוכנת LIFE SPEED - מוצר של QUEST SOFTWARE, אשר ישמשו לגיבוי אמין של 2 שרתי בסיסי נתונים שנרכשו לאחרונה, (שרת איזופד ושרת SQL) ומבהירה כי חברת קווסט היא ספק יחיד כנציגה הבלעדית בארץ למוצרי QUEST SOFTWARE.
3. העלות הכוללת של ההתקשרות היא 23,760 ₪ - \$3,300 לפי שער של 3.6 ₪ = \$1 X 2 רישיונות, בתוספת מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 27,562 ₪. העלות כוללת שירותי תחזוקה למשך שנה ועדכונים ושדרוגים של הרישיונות. מהשנה השנייה עלות תחזוקת הרישיונות היא 20% ממחיר המחירון.
4. **סיכום**

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרויות כהתקשרויות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג (ב) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.2.1 הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף 3.6 להסכם ההתקשרות.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת "איי.סי.אס. קווסט בע"מ" לרכישת 2 רישיונות נוספים של תוכנת LIFE SPEED - מוצרי QUEST SOFTWARE.
- ג. העלות הכוללת של ההתקשרות היא 23,760 ₪ - \$3,300 לפי שער של 3.6 ₪ = \$1 X 2 רישיונות, בתוספת מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 27,562 ₪. העלות כוללת שירותי תחזוקה למשך שנה ועדכונים ושדרוגים של הרישיונות. מהשנה השנייה עלות תחזוקת הרישיונות היא 20% ממחיר המחירון.
- ד. סעיפים תקציביים:  
למ"ס (70%) - 04-03-03-82 : WBS 04-03-03-82 - 19,293 ₪  
מפקד (30%) - 04-03-04-25 : WBS 04-03-04-25 - 8,269 ₪

י"ח ח' אסמעיך      עו"ד ב' ניגן      א' אהרון

י" מונטגר      ש"הר

098ym11

